



PROTOCREDIT

Términos y condiciones: Condiciones Generales de Uso y Contratación de los servicios ofertados por PROTOCREDIT, S.L.

Las presentes Condiciones Generales de Uso y Contratación (en adelante, "las Condiciones Generales") rigen el acceso y la utilización del sitio web accesible a través del nombre de dominio protocredit.es; incluyendo sus subdominios (en adelante, "el Sitio Web"), así como la contratación de productos y/o servicios a través de éste. El simple acceso al Sitio Web atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario del Sitio Web (en adelante, "el Usuario") e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas Condiciones Generales. En caso de no estar de acuerdo con estas Condiciones Generales, el Usuario debe abandonar inmediatamente el Sitio Web sin utilizarlo.

Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el Usuario manifiesta:

1. Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
2. Que, en caso de que se disponga a contratar algún producto y/o servicio, tiene capacidad suficiente para ello.
3. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

En caso de que el Usuario resida fuera de España y no le sea aplicable la Legislación española, debe abstenerse de contratar los productos y/o servicios ofrecidos en el Sitio Web.

1. Información general del Sitio Web

En cumplimiento de lo establecido por el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación se ofrece la información general del Sitio Web:

Titular	PROTOCREDIT, S.L.
Dirección	C/ El Calvario nº 65, 38579, La Zarza, Fasnia, S/C de Tenerife
Contacto	contacto@protocredit.es o fax 822 25 57 02
Datos registrales	Registro Mercantil de Santa Cruz de Tenerife, inscrita en al tomo 3433, folio 68, hoja TF-56914, inscripción 1ª.
C.I.F.	B76698927

2. Acceso al Sitio Web

El simple acceso al Sitio Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.



3. Normas de utilización del Sitio Web

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones Generales, no empleándolos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan cualesquiera normas del ordenamiento jurídico aplicable.

El Usuario se compromete a:

1. No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.
2. No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros Usuarios de la red Internet.
3. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
4. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
5. No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.
6. No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
7. No suplantar a otros Usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.
8. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares del Sitio Web o a terceros.
9. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.



PROTOCREDIT

El Usuario se obliga a mantener indemne a protocredit.es ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, protocredit.es el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

4. Contenidos y servicios enlazados a través del Sitio Web

El Sitio Web puede contener dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, "Sitios Enlazados"). En estos casos, protocredit.es sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de su ilicitud y no haya desactivado el enlace a los mismos con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicarlo a protocredit.es, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve para protocredit.es la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos entre protocredit.es y los responsables o titulares de los mismos, así como tampoco la recomendación o promoción de los Sitios Enlazados y/o sus contenidos por parte de protocredit.es.

A menos que se indique expresamente lo contrario en el Sitio Web, protocredit.es no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños que su ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad puedan producir al Usuario o a cualquier tercero.

5. Formas de pago y facturación

Todos los precios aparecidos en la página Web están expresados en la moneda euro.

El cliente recibirá tras la contratación vía telemática a través del Sitio Web de los servicios de PROTOCREDIT, S.L., una vez finalizados los mismos, la correspondiente factura en los medios de contacto que facilitó en los formularios y, especialmente, a través de correo electrónico, considerándose este envío comunicación suficiente y fehaciente a los efectos legales correspondientes. En este correo electrónico se le facilitará el número de cuenta de PROTOCREDIT, S.L. a fin de abonar la correspondiente factura y, en caso de ser posible y estar disponible, otros métodos de pago.



6. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del Sitio Web, entendiendo por éstos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de protocredit.es o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

La información registral que el Usuario obtenga a través del Sitio Web no podrá ser puesta por éste a disposición de terceras personas, a menos que deba utilizarse para la realización de trámites con las Administraciones Públicas, Juzgados, Notarías y trámites comerciales para las adquisiciones de bienes inmuebles y sus diversas modalidades de financiación.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos publicados en el Sitio Web son titularidad de protocredit.es o de terceros, sin que pueda entenderse cedido al Usuario ninguno derecho sobre los mismos.

7. Uso del servicio y responsabilidades

Protocredit.es no garantiza la disponibilidad permanente de los servicios, quedando exonerado por cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados debido a la indisponibilidad del servicio por causas de fuerza mayor o errores en las redes telemáticas de transferencia de datos, ajenos a su voluntad.

Protocredit.es no se hace responsable del contenido de los enlaces a otras páginas Web que no sean titularidad suya y que, por tanto, no pueden ser controladas por ésta.

El cliente manifiesta que conoce que la información facilitada por protocredit.es a través de sus servicios, no tiene carácter legal y únicamente se ofrece a efectos informativos.

Al solicitar el servicio el cliente manifiesta expresamente que tiene un interés legítimo en la petición. En cuanto a trámites con el Registro de la Propiedad, Mercantil o de Bienes Muebles, por defecto, protocredit.es tramitará la solicitud del Cliente haciendo constar en la misma que su interés legítimo es la "investigación jurídica sobre el objeto, su titularidad o limitaciones". En caso de ser otro, rogamos nos lo comunique inmediatamente mediante correo electrónico enviado a serviciosadministrativos@protocredit.es, indicando el número de su pedido.



PROTOCREDIT

La solicitud de productos o servicios a través de la web protocredit.es implica necesariamente la aceptación de unos gastos de gestión por valorados en un 10% del servicio solicitado (IGIC no incluido), que el cliente deberá abonar cuando solicite la cancelación del servicio. Este importe se considerará incluido en todos los servicios y productos ofertados por PROTOCREDIT, S.L.

8. Condiciones de contratación

8.1. Características principales de los bienes

Las características principales de los bienes ofrecidos a través del Sitio Web pueden consultarse en la propia ficha descriptiva con la que se presentan.

Protocredit.es guardará prueba electrónica de la contratación efectuada por el Usuario, quien podrá acceder a su histórico solicitándolo por correo electrónico a contacto@protocredit.es.

8.2. Corrección e identificación de errores en la introducción de datos

Cuando el Usuario olvide cumplimentar algún dato marcado como obligatorio mediante un asterisco, no podrá avanzar en el proceso de contratación o validación hasta haberlo cumplimentado. Un mensaje en pantalla le advertirá de dicha circunstancia.

El Usuario deberá revisar y modificar los datos del pedido antes de finalizarlo.

8.5. Entrega de pedidos

Los productos y/o servicios ofertados en el Sitio Web se envían a la dirección de correo electrónico o postal (según el servicio contratado) previamente facilitada por el Usuario durante el proceso de registro en el Sitio Web.

Los plazos de gestión de los servicios administrativos ofertados serán de un máximo de 48 horas laborables, descontándose el período que le sea imputable a los organismos, administraciones e instituciones con que se realicen dichas gestiones.

En caso de no cumplir el plazo de entrega contractualmente establecido por causa que le sea imputable, previa reclamación del Usuario, protocredit.es devolverá el importe íntegro que hubiera podido satisfacer el Usuario.

8.6. Formas de pago y facturación

Los precios que se indican respecto a cada producto y/o servicio en la página web protocredit.es no incluyen, salvo indicación expresa en contra, el Impuesto



PROTOCREDIT

sobre el Valor Añadido (IVA), el Impuesto General Indirecto Canario (IGIC) o similares, y, en todo caso, se expresan en la moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, incluyen los gastos de envío y las tasas oficiales.

La forma de pago disponible es la transferencia bancaria, según las estipulaciones anteriores. Opcionalmente, PROTOCREDIT, S.L. podrá facilitar al mismo correo electrónico facilitado por el cliente los datos necesarios para realizar el abono de los servicios vía PayPal.

El Cliente consiente que protocredit.es le expida sus facturas en formato electrónico. Si desea revocar dicho consentimiento, puede indicarlo mediante correo electrónico dirigido a contacto@protocredit.es.

8.7. Interés legítimo del Usuario

El Usuario manifiesta tener un interés legítimo válido en obtener la información registral que solicita a través del Sitio Web.

Por defecto, protocredit.es tramita las solicitudes de Nota Simple haciendo constar en la misma que el interés legítimo del solicitante es la "investigación jurídica sobre el objeto, su titularidad o limitaciones". En caso de que el interés del Usuario sea otro, rogamos nos lo comunique inmediatamente mediante correo electrónico enviado a serviciosadministrativos@protocredit.es, indicando su nombre y apellidos completo.

El Usuario manifiesta igualmente tener un interés legítimo válido en la contratación del resto de servicios.

9. No aplicación del derecho de desistimiento

De conformidad con lo previsto en el artículo 103.m) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Usuario no podrá desistir del contrato de suministro de los productos ofertados en este Sitio Web, ya que constituyen un contenido digital que no se presta en un soporte material y su ejecución comienza inmediatamente al formalizar su contratación. Por tanto, el Usuario sabe y acepta que al contratar cualquiera de los productos ofertados en este Sitio Web pierde su derecho de desistimiento. Esta cláusula sólo se aplicará a los servicios administrativos y no a otros servicios (jurídicos y fiscales, principalmente) que por su naturaleza sí sean susceptibles de serles aplicados el derecho de desistimiento.



PROTOCREDIT

10. Honorarios y costas judiciales en caso de servicios jurídicos

En caso de que el Usuario contrate con protocredit.es servicios que en algún momento conlleven la interposición de procesos judiciales (reclamaciones de indemnizaciones, cláusulas de contratos bancarios, reclamaciones de cantidad, etc.) y en ellos se realice tasación de costas a favor del mismo, las mismas le corresponderán a los profesionales que hayan intervenido en el pleito (abogados, procuradores, peritos, etc.), debiéndose transferir a PROTOCREDIT, S.L. como depositaria para que ésta sea la encargada de hacerles llegar los importes correspondientes o, alternativamente, transfiriéndose directamente a las cuentas que los profesionales designen. En caso de que en dicho servicio no haya condena en costas a favor del cliente, el usuario deberá reintegrar las provisiones de fondos y honorarios adelantados por Protocredit a los terceros profesionales independientes distintos de los Letrados intervinientes (así, Procuradores, peritos, etc.). Protocredit adelantará estos pagos según las condiciones anunciadas para cada servicio, comprometiéndose a la contratación de los profesionales independientes más económicos dentro de las necesidades del servicio. Los honorarios de los Letrados se incluirán en todo caso en los propios de PROTOCREDIT, S.L.

Igualmente, para el caso de que, realizada las reclamaciones previas que correspondan, no pueda interponerse la demanda o ésta no pueda ser admitida a trámite por causa del usuario del servicio (falta o retraso en el envío de documentación, falta de comparecencia *apud acta* a pesar de haber sido advertido en tiempo y forma, decisión voluntaria del cliente de no continuar con el procedimiento, etc.), podrán los anteriores profesionales reclamar, a través de PROTOCREDIT, S.L. el precio de dichos servicios conforme a los Criterios Orientadores de Colegios Profesionales correspondientes al lugar de presentación de la demanda. En caso de que no se contemplen específicamente los servicios prestados, serán de aplicación analógica y de modo subsidiario los correspondientes a las reclamaciones extrajudiciales propios de la jurisdicción contencioso administrativa y, en su defecto, las reclamaciones extrajudiciales propios de la jurisdicción social.

Lo anterior será también de aplicación cuando el cliente desista por voluntad propia del servicio contratado, minutándose, conforme a lo anterior, por los servicios efectivamente realizados al momento de la comunicación de cese de relación profesional. En ambos casos se añadirán, como suplidos, los gastos necesarios en que haya podido incurrir PROTOCREDIT, S.L. durante la tramitación y gestión de las reclamaciones (envío de burofax, recogida de documentación mediante servicios de mensajería, etc.).



11. Quejas, reclamaciones y solicitudes de información

El Usuario puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información al Servicio de Atención al Cliente de Protocredit, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

- Enviando un correo electrónico a la dirección contacto@protocredit.es.
- Enviando un fax al número 822 25 57 02.

Protocredit.es dará respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y en todo caso en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

Protocredit.es entregará al Usuario un justificante por escrito, mediante correo electrónico o mensaje SMS, para que éste tenga constancia de su queja o reclamación.

Protocredit.es dispone de hojas oficiales de queja/reclamación/denuncia, que el Usuario puede solicitar al Servicio de Atención al Cliente de Protocredit.

12. Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

13. Legislación aplicable

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española.

14. Jurisdicción competente y resolución extrajudicial de litigios

En caso de litigio entre protocredit.es y el Usuario, las partes se someten a los Tribunales de la ciudad de Santa Cruz de Tenerife, salvo que se aprecie la existencia de fuero imperativo.

En el caso concreto de que el conflicto judicial sea causa de impago por parte de un Usuario, PROTOCREDIT, S.L. podrá incluir en la reclamación los gastos consistentes en notificaciones, así como los de abogados y procuradores, aún cuando no sea preceptiva su intervención. Estas cantidades, que deberán ser acorde a los Aranceles y Criterios Orientadores de Honorarios de los Colegios Profesionales correspondientes, a fin de evitar abusos, podrán ser reclamadas



PROTOCREDIT

conjuntamente como principal en la correspondiente demanda. En estos casos siempre ha de constar el envío de la correspondiente factura a la dirección electrónica facilitada por el Usuario.

Protocredit.es informa a los usuarios de que, en caso de litigio, éstos pueden alternativamente acudir a la plataforma de resolución de litigios en línea creada por la Comisión Europea en virtud del Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativo a la resolución de litigios en línea en materia de consumo.

Santa Cruz de Tenerife, a 20 de abril de 2016.